

## Partenaires académiques

- ↳ ESEN, université de la Manouba (co-diplômation)
- ↳ Université du Sud Toulon Var –France
- ↳ ESIEE et FMCF –Paris



## Partenaires professionnels

- ↳ Chambre de commerce
- ↳ INNORPI
- ↳ CEPEX
- ↳ UTICA
- ↳ Tasdir +
- ↳ ATVIC



[www.iscae.rnu.tn](http://www.iscae.rnu.tn)  
[iscae@iscae.rnu.tn](mailto:iscae@iscae.rnu.tn)

## Chiffres Clés

### TAUX D'INSERTION

- ↳ Promotion 2016 : 100%
- ↳ Promotion 2017 : 100%
- ↳ Promotion 2018 :  
stage de pré-embauche : 90%

**Mastère  
professionnel  
en**

**Veille &  
Intelligence Compétitive**

## Finalités de la formation

Ce mastère poursuit 4 objectifs principaux :

- ↳ l'acquisition de savoirs faire dans le domaine de l'intelligence informationnelle : maîtrise du cycle du renseignement, capacité d'audit et d'implantation du système d'intelligence compétitive (*Competitive Intelligence*) dit encore (*Business Intelligence*) dans une organisation, dans une région ou un territoire pour la gestion offensive et défensive des attaques informationnelles ;
- ↳ l'acquisition de savoirs permettant une lecture de la complexité des environnements multiformes auxquels sont soumises les organisations, les territoires et les régions d'une façon générale ;
- ↳ au niveau des savoirs être, il s'agit d'une part de modifier le rapport à l'information et de passer d'une information pouvoir à une information partage entre les organisations, les territoires et les régions, et d'autre part de développer auprès des étudiants du master une « stratégie apprenante » et non une « stratégie enseignante » ;
- ↳ une immersion professionnelle (stage) permet aux étudiants de valider leurs acquis par une mise en application concrète des connaissances acquises au sein des organisations publiques ou privées aussi bien que les territoires et les régions.

## Accès à la formation

↳ **Licences admises pour l'accès au mastère :**

\* Economie, Gestion, Informatique de gestion.

\* Ou diplôme équivalents

↳ **Autres pré-requis :** admission par voie de concours sur dossier.

↳ **Nombre prévu d'étudiants :** 40 étudiants chaque année.

## Organisation de la formation

Le programme de formation s'étale sur deux ans (trois semestres + un stage professionnel) et délivre le titre de Mastère professionnel en Veille et Intelligence Compétitive (diplôme de niveau Bac+5, régime LMD).

A la fin du mastère, les étudiants auront acquis des connaissances de base, des *soft skills* et un apprentissage en situation.

### ↳ **Connaissances de bases :**

- Concepts et Fondements de la VIC
- Knowledge Management
- Gestion stratégique de l'information
- Économie et Environnement des affaires
- Stratégie Digitale

### ↳ **Connaissances spécifiques :**

- Management des communautés virtuelles
- Brevets et propriété industrielle ; Politique et sécurité de l'information
- Cadrage d'un Projet VIC; Méthodes et Outils de veille
- Tableau de bord et Reporting
- Identité numérique et e-reputation
- Veille Consulting ; Création d'entreprise
- Analyse de données ; Outils du Web 2.0

### ↳ **Stage professionnel**

Contribution à la mise en place d'une cellule de veille dans une entreprise ou un organisme public :

- Banques
- Organismes d'appui (CCIT, CEPEX, Packtek, Ministère du Commerce, etc.)

## Métiers et débouchés professionnels

Ces futurs professionnels seront capables de mettre en œuvre et d'animer une démarche d'intelligence compétitive au sens de :

- ↳ manager des équipes et projets de veille,
- ↳ mettre en place une politique de sécurité et de protection du patrimoine,
- ↳ détecter les signaux faibles dans l'environnement de l'organisation et nourrir un système d'information orienté vers l'action.

Les métiers visés sont essentiellement :

- ↳ chef de projet VIC,
- ↳ médiateur intermédiaire VIC,
- ↳ responsable des systèmes d'information,
- ↳ analyste de l'information,
- ↳ chargé de la veille stratégique,
- ↳ chargé de l'intelligence compétitive,
- ↳ conseiller en information,
- ↳ consultant en management de l'information et des SI,
- ↳ courtier en information.

## Contact

**Responsable pédagogique:** Mme. Fatma Chichti

**Email :** fatma\_chichti@yahoo.fr

**Responsable administratif :** Mme. Hamida

Boularess

**Email :** aloulou.bn@gmail.com

