



REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université de la Manouba
Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises

PAQ DGSE



Avis à Manifestation d'Intérêt n°069-01/2025
Sélection d'un Organisme de Certification accrédité
pour l'évaluation externe et la certification du Système
de Management des Organismes d'Education « SMOE »
de l'Institut Supérieur de Comptabilité et
d'Administration des Entreprises (ISCAE) selon les
normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a préparé un Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESSE/TN) et a mobilisé une partie de son financement auprès de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (Accord de prêt n° 8590-TN).

Le PromESSE/TN, ci-après désigné par le Projet, comporte deux composantes principales visant à : (i) améliorer l'employabilité des diplômés du supérieur afin de garantir une meilleure intégration sur le marché du travail et, (ii) renforcer la gestion de l'enseignement supérieur. Les deux composantes sont interconnectées dans la mesure où, pour être pérennes, les initiatives visant une meilleure employabilité nécessitent un système d'enseignement supérieur modernisé et des institutions d'enseignement et de recherche étroitement connectées et réactives au marché du travail.

Du point de vue méthodologique, le Projet engagera deux types d'initiatives : (i) des mesures « systémiques » ou encore « interdisciplinaires » intervenant à l'échelle « macro » du système d'enseignement supérieur et de recherche scientifique pour soutenir l'élaboration de stratégies et leur mise en application, l'expérimentation de projets pilotes, la révision de textes réglementaires ainsi que, (ii) des mesures incitatives bénéficiant au niveau plus spécifique, c.-à-d. d'un cursus, d'une structure ou d'une institution d'enseignement et de recherche. Ces mesures incitatives sont appuyées par des fonds compétitifs d'innovation dans le

cadre du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) pour financer, sur une base compétitive, des projets proposés dans le cadre d'appels à propositions thématiques.

Le projet présenté par l'Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises (ISCAE), intitulé « *Donner l'ENVIE d'appartenir à l'ISCAE : Vers une Employabilité renforcée, une Notoriété certaine, une Visibilité nette, une Intégration totale et l'instauration de la fibre Entrepreneuriale* », s'est inscrit en réponse au premier appel à propositions lancé par le MESRS dans le cadre du PAQ pour soutenir le Développement de la Gestion Stratégique des Établissements d'Enseignement Supérieur (PAQ-DGSE) (circulaire N°40/2019 du 22 Octobre 2019).

Le projet PAQ-DGSE- ISCAE a été retenu, et une allocation PAQ a été accordée pour son financement, dans le but de renforcer nos capacités pédagogique, scientifique administrative, et de vie universitaire pour une meilleure notoriété et attractivité.

L'atteinte de cet objectif passe d'abord par l'assurance de la qualité de l'organisation, de la formation et de la recherche, l'amélioration de l'insertion professionnelle des diplômés et le renforcement de la capacité de gestion en adéquation avec les normes de qualité et de bonne gouvernance.

Au terme de ces actions, l'ISCAE deviendra autonome en matière de gestion de la qualité. Il sera en mesure d'établir et de maintenir des systèmes efficaces de gestion de la qualité interne, en produisant des informations fiables pour les besoins de la planification interne de la qualité, des audits externes, et pour la communication destinée au grand public. Le lancement de la procédure d'accréditation, par ailleurs, contribuera à la reconnaissance internationale et à l'amélioration de la comparabilité des diplômes de master des étudiants de l'ISCAE.

Ainsi, et afin d'évaluer et de certifier son système de Management des Organismes d'Éducation « SMOE », selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018, l'ISCAE sollicite par la présente les candidatures des organismes certificateurs accrédités.

Les organismes intéressés sont invités à manifester leurs intérêts, en faisant acte de candidature et en communiquant les informations exigées au niveau des Termes de Références (TdRs) (téléchargeables sur le site de l'ISCAE <http://www.iscae.rnu.tn/>), démontrant ainsi leur qualification.

Pour tout complément d'informations et demande d'éclaircissements au sujet des TdRs, les organismes intéressés peuvent s'adresser par courriel à l'adresse suivante : samiha.gharbi@iscae.uma.tn

Le présent appel à manifestation d'intérêt concerne le thème suivant :

« Sélection d'un Organisme de Certification accrédité pour l'évaluation externe et la certification du Systèmes de Management des Organismes d'Éducation «SMOE» de l'ISCAE selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018 ».

Les TDRs sont dûment détaillés dans la suite de ce document. Les organismes intéressés par cette mission doivent envoyer par voie postale ou déposer directement au bureau d'ordre de l'ISCAE, sis au **Campus universitaire de la Manouba, 2010**.

Les manifestations d'intérêt doivent être présentées dans une **enveloppe fermée** et porter la mention « **Ne pas ouvrir, Manifestation d'Intérêt pour la sélection d'un Organisme de Certification accrédité pour l'évaluation externe et la certification du « SMOE » de l'ISCAE selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018- n°069-01/2025** ».

Le dernier délai de dépôt est prévu pour le **30/09/2025 à 12 heures 00 mn**, heure locale. Le cachet du bureau d'ordre de l'ISCAE faisant foi.

LU ET APPROUVE PAR :

Le représentant de l'organisme



REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université de la Manouba
Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises

PAQ DGSE



TERMES DE RÉFÉRENCE

Pour la sélection d'un Organisme de Certification accrédité pour l'évaluation externe et la certification du « SMOE » de l'ISCAE) selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018

1. CONTEXTE DE L'ACTION.....	5
2. OBJECTIFS DE LA MISSION	5
3. BENEFICIAIRES DE LA MISSION.....	5
4. PRINCIPALES ACTIVITES A REALISER.....	5
5. PROFIL DE L'ORGANISME DE CERTIFICATION.....	6
6. LIVRABLES	6
7.PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT	6
8.MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT	7
9.CONFLITS D'INTERET	9
10.CONFIDENTIALITE	9
11.ANNEXE : MODELE DE CURRICULUM VITAE	9

1.CONTEXTE DE L'ACTION

Les présents TDRs s'intègrent dans le cadre du projet intitulé « **Donner l'ENVIE d'appartenir à l'ISCAE : Vers une Employabilité renforcée, une Notoriété certaine, une Visibilité nette, une Intégration totale et l'instauration de la fibre Entrepreneuriale** » présenté par l'ISCAE en réponse au premier appel à propositions lancé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique. Cet appel à propositions s'inscrit dans le cadre du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) pour soutenir le Développement de la Gestion Stratégique des Établissements d'Enseignement Supérieur (PAQ-DGSE) (circulaire N°40/2019 du 22 Octobre 2019). Une allocation PAQ a été accordée pour le financement de ce projet.

Sont invités à manifester leur intérêt, les Organismes de Certification accrédités intéressés par l'évaluation externe et la certification du « SMOE » de l'ISCAE selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018.

Les organismes intéressés à réaliser les services décrits dans les TDRs téléchargeables sur le site de l'ISCAE : <http://www.iscae.rnu.tn/> doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées.

Les candidats intéressés peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des TDRs par mail à l'adresse électronique : samiha.gharbi@iscae.uma.tn.

2.OBJECTIFS DE LA MISSION

La mission vise à évaluer le degré de maturité et de conformité du système de Management des Organismes d'Éducation « SMOE » de l'ISCAE aux dispositions des normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018 ; et de le certifier, le cas échéant. Concrètement, ceci reviendra à réaliser un audit tierce partie sur site, en vue la certification du SMOE de l'ISCAE, selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018.

3.BENEFICIAIRES DE LA MISSION

Le principal bénéficiaire de la mission est l'Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises (ISCAE).

4.PRINCIPALES ACTIVITES A REALISER

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, l'organisme de certification devra réaliser **les actions suivantes** :

- Prendre connaissance de l'ISCAE, afin de collecter les informations utiles à la préparation du plan d'audit ;
- planifier et réaliser un audit de certification selon l'ISO 21001-2018 et l'ISO 9001-2015 ; et
- présenter les résultats de l'audit.

TDRs pour la sélection d'un Organisme de Certification accrédité pour la certification du « SMOE » de l'ISCAE selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018

5. PROFIL DE L'ORGANISME DE CERTIFICATION

Le soumissionnaire doit se présenter comme étant une entité à statut juridique reconnu dans le domaine de la certification des systèmes de management des organisations.

Les organismes de certification candidats doivent également répondre aux critères suivants :

- Expertise et ancienneté de l'organisme d'au moins trois ans dans le domaine de management des organismes d'éducation et de formation;
- Ayant une accréditation reconnue selon l'ISO 17021
- Ayant au moins cinq références pertinentes dans les missions d'audit externe et de certification selon l'ISO 9001-2015 et selon la norme ISO 21001-2018 dans le secteur de l'enseignement supérieur et de recherche scientifique en particulier
- Ayant des auditeurs présentant une expertise et une expérience démontrée dans les audits des SMOE selon l'ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018

6. LIVRABLES

Par ailleurs, le **déroulement de la mission**, suppose la communication par l'organisme de certification des documents suivants :

- Le plan d'audit de certification
- Le rapport d'audit de certification
- Les éventuels Certificats de conformité du SMQ/SMOE aux exigences de la Norme ISO 9001 version 2015, et de la norme ISO 21001 version 2018.

Tous les livrables mentionnés dans ces termes de référence doivent être, rédigés en langue française et fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'ISCAE.

7. PIÈCES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Les organismes de certifications intéressées, sont invités à manifester leur intérêt, en faisant acte de candidature pour exécuter les services décrits dans les termes de référence TDR n°069-01/2025, et en fournissant les documents nécessaires suivants :

- 1) Lettre de manifestation d'intérêt, dûment datée et signée au nom de Monsieur le directeur de l'ISCAE.

TDRs pour la sélection d'un Organisme de Certification accrédité pour la certification du « SMOE » de l'ISCAE selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018

- 2) Certificat à jour d'accréditation de l'organisme de certification pour la certification des SMQ selon l'ISO 9001-2015 et si elle existe des SMOE selon ISO 21001-2018.
- 3) Liste et preuves d'audits réalisées par l'organisme de certification et par les auditeurs.
- 4) Curriculum Vitae des experts (auditeurs tierce partie) qui vont intervenir dans cette mission incluant toute information attestant de leur expérience, des compétences nécessaires et de leur qualification quant à l'exécution des prestations demandées (modèle en annexe de ces TDRs).
- 5) Une liste des références dans des missions similaires (avec les coordonnées des personnes de contact).
- 6) Une copie des pièces justificatives (i) des diplômes, (ii) des expériences des auditeurs, et (iii) des qualifications des auditeurs en rapport avec la nature de la mission.
- 7) Aperçu sur le calendrier de mise en œuvre de la mission.

En cas de groupement de plusieurs cabinets de consultants, il faut indiquer le bureau chef de file.

Les manifestations d'intérêts doivent parvenir par voie de poste, ou déposées directement au bureau d'ordre de l'ISCAE **sous enveloppe fermée** à l'adresse ci-dessous, et ce au plus tard le **30/09/2025 à 12 heures 00 mn**, heure locale, avec la mention suivante :

« Ne pas ouvrir, Manifestation d'Intérêt pour la sélection d'un Organisme de Certification accrédité pour l'évaluation externe et la certification du « SMOE » de l'ISCAE selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018- n°069-01/2025 »

Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises, Campus Universitaire de la Manouba, CP 2010, Tunisie.

8.MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Le mode de sélection de consultant et en particulier celui de(s) expert(s) responsable(s) de la qualité de formation (personne(s) physique(s)) se fera selon les directives de la Banque Mondiale. En effet, la sélection du consultant est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Janvier 2011, version révisée en Juillet 2014 ». Pour plus d'information, consulter le [lien](#) suivant.

Une commission de sélection (CS) établira un classement des candidatures selon les critères suivants :

TDRs pour la sélection d'un Organisme de Certification accrédité pour la certification du « SMOE » de l'ISCAE selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018

Rubrique	Critères de sélection	Notation
Expérience professionnelle	Expertise et ancienneté de l'organisme d'au moins trois ans dans le domaine de management des organismes d'éducation et de formation <ul style="list-style-type: none"> • 3 ans : 05 points • Plus que trois ans : 10 points 	10
Accréditation ISO 9001 & ISO 21001 :2018	<ul style="list-style-type: none"> • Accrédité ISO 9001 & ISO 21001 : 20 points • Accréditée ISO 9001 et avec des références confirmées en certification ISO 21001 : 15 points 	20
Références et notoriété de l'organisme certificateur dans la certification ISO 9001 & ISO 21001:2018	<p>Ayant certifié des organismes selon l'ISO 9001-2015 et/ou ISO 21001-2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 05 points pour chaque mission combinée ISO 9001 et ISO 21001. <input type="checkbox"/> 03 points pour chaque mission ISO 21001-2018 seule avec un plafond de 09 points <input type="checkbox"/> 03 points pour chaque mission ISO 9001-2015 seule au sein d'un organisme d'éducation, de formation ou équivalent avec un plafond de 09 points <p>Éliminé : si aucun audit 21001-2018</p>	25
Diplômes et qualifications des Auditeurs	<p>Ayant <u>des auditeurs</u> présentant une expérience dans les audits des SMQ/SMOE selon l'ISO 21001-2018 et l'ISO 9001-2015</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Auditeur tierce partie ISO 21001-2018 : 7 points (certificat de maintien de qualification valide) ; <input type="checkbox"/> Auditeur tierce partie ISO 9001-2015 : 5 points (certificat de maintien de qualification valide) <input type="checkbox"/> 3 points / audit avec un plafond de 18 points. <p>Obligatoire : au moins deux audits menés selon ISO 21001-2018 et au moins trois audits menés selon ISO 9001-2015 dans l'équipe d'audit, sinon éliminé</p>	30
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tous les auditeurs ayant au moins 5 ans d'expériences confirmés en audits tierces parties : 05 points <input type="checkbox"/> Si non vérifiée : 02 points 	05
Conditions techniques de déroulement de la mission.	Les délais et le calendrier de mise en œuvre	10
Total		100

Un Procès-Verbal de classement des organismes de certification est rédigé au terme de la sélection par la CS qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de 70/100 est requis pour être éligible. Tout organisme-candidat ayant un score nul dans l'une des rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final. Le contrat est négocié avec

TDRs pour la sélection d'un Organisme de Certification accrédité pour la certification du « SMOE » de l'ISCAE selon les normes ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018

l'organisme de certification sélectionné en concertation avec le chef du projet. Un PV est rédigé et visé par le chef du projet.

Les négociations portent sur :

- L'offre financière.
- Les conditions techniques de déroulement de la mission.
- Les délais et le calendrier de mise en œuvre.

En cas d'accord suite aux négociations, l'organisme sera désigné attributaire de la mission et appelé à signer le contrat. En cas de désaccord, le comité technique passera à l'organisme classé 2ème dans la liste restreinte.

9.CONFLITS D'INTERET

Les auditeurs en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le Ministère de tutelle de l'ISCAE, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

10.CONFIDENTIALITE

L'organisme retenu pour la présente mission doit respecter une stricte confidentialité envers des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion.

Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

11.ANNEXE : MODELE DE CURRICULUM VITAE

ANNEXE

**Projet de modernisation de l'Enseignement Supérieur en
soutien à l'Employabilité (PromESSE/TN)**

**CV pour la candidature pour la mission d'évaluation et de
Certification du « SMOE » de l'ISCAE selon les normes
ISO 9001-2015 et ISO 21001-2018**

Nom et prénom de l'expert :			
Date de naissance :		Nationalité :	

Niveaux d'études :

Institution (Dates : début – fin)	Diplôme(s) obtenu(s)
	▪
	▪
	▪
	▪
	▪
	▪

Compétences clés liés au poste d'auditeurs :

Affiliation à des associations/groupements professionnels :

Autres formations

Pays où l'expert a travaillé :

Langues : (bon, moyen, médiocre)

Langue	Lu	Parlé	Écrit

--	--	--	--

Expérience professionnelle

Depuis - Jusqu'à	Employeur	Poste

Compétences spécifiques de l'expert exigées dans le cadre de leur mission

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Compétences spécifiques :	Expériences pertinentes de l'expert qui illustrent le mieux sa compétence :	
<p style="color: red;">Supprimer les numéros des compétences spécifiques non concernées par cette expérience</p>	Nom du projet :
	Année :
	Lieu :
	Client :
	Nom et prénom de la personne de contact chez le client :
	Coordonnées de la personne de contact chez le client (tél. et email) :
	Poste :
	Activités :

NB. Ajouter autant de lignes que d'expériences pertinentes.

Compétences et aptitudes sociales

Vivre et travailler avec d'autres personnes, dans des environnements multiculturels, à des postes où la communication est importante et les situations où le travail d'équipe est essentiel (activités culturelles et sportives par exemple), etc.

Aptitudes et compétences organisationnelles

Coordination et gestion de personnes, de projets et des budgets ; au travail, en bénévolat (activités culturelles et sportives par exemple) et à la maison, etc.

Compétences et expériences personnelles

Acquises au cours de la vie et de la carrière mais non nécessairement validées par des certificats et diplômes officiels

Information complémentaire

[Inclure ici toute information jugée pertinente pour la présente mission : contacts de personnes références, publications, etc.]

ANNEXES.

[Lister toutes les annexes jugées pertinentes pour la mission : exemple : missions d'études et coopération internationale]

**J'ATTESTE, EN TOUTE BONNE CONSCIENCE, QUE LES RENSEIGNEMENTS SUSMENTIONNES
REFLETENT EXACTEMENT MA SITUATION, MES QUALIFICATIONS ET MON EXPERIENCE.
JE M'ENGAGE A ASSUMER LES CONSEQUENCES DE TOUTE DECLARATION VOLONTAIREMENT
ERRONEE.**

... **DATE:** JOUR / MOIS / ANNEE
[Signature de l'auditeur]